



<https://ddasproject.eu>

Democratic Dialogue at school: An online game-based training tool on Democratic Dialogue for Teachers
Corso di formazione per docenti e dirigenti scolastici in Europa

Modulo 0 – Attività 2

“Gestire i conflitti nella nostra scuola”

Una attività basata sulla creazione di scenari che aiuterà i3 docenti a individuare i modi migliori per gestire i conflitti a scuola.

Breve descrizione	Una attività basata sulla creazione di scenari per docenti, dirigenti scolastici e personale scolastico (e/o anche genitori), che prevede il lavoro a coppie (o in piccoli gruppi) e una discussione collettiva, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza sui conflitti e gli incidenti violenti a scuola e di rafforzare la capacità di prevenire e reagire a questi casi.
Facilitator3 e gruppo di riferimento	Facilitator3: 1 o più formator3 6-15 discenti adulti – docenti o personale scolastico (oppure genitori)
Durata approssimativa	50-70 minuti
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilizzare sulle questioni sociali che possono provocare conflitti tra i3 student3 a scuola.• Sviluppare la capacità dell3 partecipanti (docenti o genitori) di trovare soluzioni comuni per prevenire conflitti e incidenti violenti.
Occorrente	Attività in classe: <ul style="list-style-type: none">• Dispensa con le indicazioni per realizzare lo scenario del caso di studio (disponibile qui in formato cartaceo) - distribuire una copia della dispensa per gruppo• Lavagna o lavagna a fogli mobili e pennarelli Attività in modalità e-learning: <ul style="list-style-type: none">• Abilitazione delle stanze separate per dividere in sessioni distinte la riunione online (a seconda della piattaforma utilizzata, ad esempio Zoom o Webex potete fare clic per ricevere tutte le istruzioni).• Abilitazione della funzione lavagna che consente di condividere una lavagna con i3 altr3 partecipanti (a seconda della piattaforma utilizzata, ad esempio Zoom o Webex potete fare clic per ricevere tutte le istruzioni).



Funded by
the European Union

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. [Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794]



<https://ddasproject.eu>

Democratic Dialogue at school: An online game-based training tool on Democratic Dialogue for Teachers
Corso di formazione per docenti e dirigenti scolastici in Europa

	<ul style="list-style-type: none">● In alternativa, in un ambiente online è possibile utilizzare un documento condiviso su Google o dropbox. Le istruzioni su come condividere i file da Google Drive possono essere consultate qui: https://support.google.com/docs/answer/2494822. Le istruzioni, invece, su come creare un documento su Dropbox (Dropbox Paper) possono essere consultate qui: https://help.dropbox.com/files-folders/paper/create-doc
Metodologia - linee guide per i3 facilitator3	<ol style="list-style-type: none">1. Spiegate l'obiettivo dell'attività all3 partecipanti: "Nel corso di quest'attività parleremo di alcuni scenari relativi a conflitti o incidenti violenti (reali o immaginari) che possono verificarsi nella vostra scuola e rifletteremo criticamente su come poterli prevenire e rispondere in modo appropriato".2. Stabilite delle regole di base. Spiegate al gruppo che si trovano in un ambiente sicuro e aperto e che il contributo di ognuno di loro è ugualmente apprezzato e che non ci sono idee giuste o sbagliate fintantoché si cerchi sempre di rispettare l'altro.3. Dividete i3 partecipanti in coppie o piccoli gruppi (3-4 persone al massimo).4. Date a ogni coppia o gruppo le seguenti istruzioni per sviluppare il loro specifico scenario (è disponibile una dispensa in merito): <i>"Nella nostra scuola si verificano molto spesso/di tanto in tanto conflitti ed episodi di violenza. Ragazz3 provenienti da altri Paesi, tifosi3 di squadre rivali, student3 con background socio-economico diverso o (siete liber3 di aggiungere altre opzioni) si trovano spesso in conflitto verbale o fisico l'uno con l'altro e a volte si mettono addirittura d'accordo per litigare durante l'intervallo o dopo la scuola. Le ragioni alla base di questi incidenti sono..... Di conseguenza,"</i>5. Chiedete a tutte le coppie di sviluppare i loro scenari, sulla base della loro esperienza personale, delle loro conoscenze e delle loro opinioni. In ogni caso, i3 partecipanti devono descrivere uno scenario e spiegare le ragioni del conflitto e le relative conseguenze. Le seguenti domande agevoleranno il processo:<ul style="list-style-type: none">● Che cosa è successo?● Chi è coinvolto in questo conflitto e chi ne è colpito?● Quali sono le ragioni di questo conflitto?● Quali sono le conseguenze?



Funded by
the European Union

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. [Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794]



<https://ddasproject.eu>

Democratic Dialogue at school: An online game-based training tool on Democratic Dialogue for Teachers
Corso di formazione per docenti e dirigenti scolastici in Europa

	<p>È possibile discutere in gruppo in classe oppure online, in una stanza dedicata alle discussioni di gruppo o anche inviarsi messaggi personali o privati in un ambiente di apprendimento online.</p> <p>6. Date a ogni coppia o gruppo circa 15-20 minuti per prepararsi.</p> <p>7. Chiedete a tutte le coppie o gruppi di individuare unə portavoce il cui compito sarà quello di presentare i pensieri e le risposte fornite nel corso dell'attività. 5 minuti saranno allocati per le presentazioni.</p> <p>8. Come facilitator3, al termine delle presentazioni, potete avviare una discussione incentrata sulle questioni emerse.</p> <ul style="list-style-type: none">• Quali sono i sentimenti dei gruppi coinvolti nel conflitto, dell3 student3 che vi assistono e dell3 docenti?• Che tipo di ambiente si è creato nella scuola?• Possiamo affermare che in questo ambiente i diritti umani di tutt3 sono rispettati?• Chi può agire per cambiare questa situazione?• Che cosa si deve fare? <p>Cercate idee e soluzioni sia a livello individuale (con l3 docenti) sia a livello collettivo, ovvero con la comunità scolastica, ma assicuratevi anche di considerare il ruolo della famiglia, delle autorità locali, delle organizzazioni della società civile, dei mezzi di comunicazione, ecc.</p>
Riflessione e valutazione	<p>In qualità di facilitator3 prendete nota di ciò che viene condiviso e create delle linee guida e un elenco di buone pratiche che permettano di prevenire questi episodi nei contesti scolastici.</p>
Suggerimenti per l3 facilitator3	<p>Potete condividere con il gruppo degli esempi di metodi efficaci per la gestione dei conflitti e la loro risoluzione basati su azioni democratiche e collettive ideate e attuate a livello scolastico e con l'attiva partecipazione dell3 student3. Ad esempio, sport di gruppo e programmi educativi che prevedano la partecipazione di tutt3, campagne sostenute da student3, festival interculturali della musica, del cibo, ecc., attività che prevedono il coinvolgimento dei genitori, dell3 tutor3, dell3 docenti e degli student3, nonché altre iniziative che propongono soluzioni pacifiche e promuovono il dialogo democratico, il rispetto dei diritti umani, la cooperazione e l'inclusione.</p>



**Funded by
the European Union**

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. [Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794]



<https://ddasproject.eu>

Democratic Dialogue at school: An online game-based training tool on Democratic Dialogue for Teachers
Corso di formazione per docenti e dirigenti scolastici in Europa

Suggerimenti per guidare la riflessione	<ul style="list-style-type: none">• Come vi siete sentiti durante l'attività?• Quali sono state le difficoltà riscontrate nello svolgimento di questa attività?• Quali sono stati gli aspetti positivi che si sono verificati durante l'attività?• Come vi sentite dopo questa attività?
Risorse bibliografiche	L'attività si basa sull'attività "The social mobilisation - Case study" (La mobilitazione sociale - un caso di studio) del Consiglio d'Europa (2021, p.30). ESTIRE TEMI CONTROVERSI NELLE SCUOLE ATTRAVERSO L'EDUCAZIONE AI DIRITTI UMANI E ALLA CITTADINANZA: Coesistenza pacifica e comunicazione, risoluzione dei conflitti, mobilitazione sociale (in inglese HANDLING CONTROVERSY IN SCHOOLS THROUGH HUMAN RIGHTS AND CITIZENSHIP EDUCATION: Peaceful Coexistence and Communication, Conflict Resolution, Social Mobilisation). Un kit di strumenti didattici per i3 docenti sviluppato nell'ambito del progetto "Sharing Knowledge, Handling Controversy in Schools of Greece, North Macedonia and Bulgaria". A cura di: A. Telliou, K. Pantziou, A. Radevska, G. Decheva, T. Hristova, settembre, 2021. https://skhc.antigone.gr/wp-content/uploads/2021/11/SKHC-Toolkit_ENG_FINAL.pdf
Risorse supplementari	University of Washington School of Social Work. (2011). Dealing with difficult classroom situations. https://socialwork.uw.edu/sites/default/files/sswfiles/teaching/Dealing%20With%20Difficult%20Classroom%20Situations%202011.pdf



**Funded by
the European Union**

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. [Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794]