



<https://ddasproject.eu>

Dialogue démocratique à l'école : Un outil de formation ludique en ligne sur le dialogue démocratique pour les enseignants.

Programme de formation pour les écoles, les enseignants et les dirigeants pédagogiques en Europe

Module 0 – Activité 2

"Gérer les querelles dans notre école".

Une activité basée sur un scénario aidant les enseignants à identifier les moyens de gérer les conflits à l'école

Brève description	Activité basée sur un scénario pour les enseignants, les directeurs d'école, le personnel scolaire (et/ou même les parents), travaillant en paires (ou en petits groupes) et en discussion plénière, visant à sensibiliser aux querelles et aux incidents violents à l'école et à renforcer les capacités afin de prévenir et de répondre à de tels cas.
Facilitateur et groupe cible	Facilitateur : Un ou plusieurs instructeurs/formateurs 6-15 participants adultes - enseignants/personnel de l'école ou même parents
Durée indicative	50-70 minutes
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Sensibiliser aux questions sociales susceptibles de provoquer des conflits entre élèves à l'école.• Renforcer les capacités des participants (enseignants ou parents) afin de trouver des solutions communes pour prévenir les querelles et les incidents violents.
Matériels et ressources - outils	Environnement de classe <ul style="list-style-type: none">• Document du scénario de l'étude de cas (disponible ici en format papier) - un document par équipe.• Tableau et marqueurs Environnement e-learning <ul style="list-style-type: none">• Activation des salles de repos qui vous permet de diviser votre réunion en ligne en sessions distinctes (en fonction de la plateforme que vous utilisez, par exemple Zoom ou Webex - vous pouvez rechercher les instructions).• La fonction tableau blanc qui vous permet de partager un tableau blanc avec les autres participants (selon la plateforme que vous utilisez, par exemple Zoom ou Webex - vous pouvez rechercher les instructions).



Funded by
the European Union

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. [Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794]



<https://ddasproject.eu>

Dialogue démocratique à l'école : Un outil de formation ludique en ligne sur le dialogue démocratique pour les enseignants.

Programme de formation pour les écoles, les enseignants et les dirigeants pédagogiques en Europe

	<ul style="list-style-type: none">• Alternativement, dans un environnement en ligne, vous pouvez utiliser un document partagé comme Google .doc ou dropbox. <p>Instructions sur la manière de partager des fichiers à partir de Google Drive : https://support.google.com/docs/answer/2494822.</p> <p>Instructions sur la création d'un document papier Dropbox : https://help.dropbox.com/files-folders/paper/create-doc</p>
Méthodologie - étapes pour le facilitateur	<ol style="list-style-type: none">1. Expliquez l'objectif de l'exercice aux participants. Par exemple : "Au cours de cette activité, nous discuterons de scénarios de querelles/scénarios d'incidents violents (réels ou imaginaires) qui se produisent dans votre école et nous réfléchirons de manière critique à la manière dont nous pouvons y répondre et les prévenir".2. Il est également important d'établir des règles de base. Par exemple, vous pouvez expliquer aux participants adultes qu'il s'agit d'un espace ouvert et sûr, où la contribution de chacun est appréciée à sa juste valeur, et qu'aucune idée n'est mauvaise tant que nous nous respectons les uns les autres.3. Répartissez les participants en paires ou en petits groupes (3-4 personnes maximum).4. Donnez à chaque paire (ou petit groupe) l'introduction suivante pour développer leur propre cas/scénario (un document est également disponible) : "Dans notre école, il y a très souvent/de temps en temps des querelles et des incidents violents. Garçons et filles, enfants d'autres pays, supporters d'équipes rivales, élèves issus de milieux socio-économiques différents ou (vous pouvez compléter) sont souvent en conflit verbal ou physique les uns avec les autres et il arrive même qu'ils organisent des "bagarres" pendant les pauses ou après l'école. Les raisons de ces incidents sont..... En conséquence,"5. Demandez à tous les paires de développer leurs scénarios, sur la base de leurs expériences personnelles, de leurs connaissances et de leurs opinions. Dans tous les cas, les participants doivent décrire un scénario et expliquer les raisons du conflit et ses conséquences. Les questions suivantes sont données pour faciliter le travail des groupes :<ul style="list-style-type: none">• Que se passe-t-il ?• Qui est impliqué dans ce conflit et qui est affecté ?• Quelles sont les raisons de ce conflit ?



**Funded by
the European Union**

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. [Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794]



<https://ddasproject.eu>

Dialogue démocratique à l'école : Un outil de formation ludique en ligne sur le dialogue démocratique pour les enseignants.

Programme de formation pour les écoles, les enseignants et les dirigeants pédagogiques en Europe

	<ul style="list-style-type: none">• Quelles en sont les conséquences ? <p>Vous pouvez avoir des discussions de groupe en personne dans des environnements de classe ou des discussions de groupe en ligne/salles de repos ou même vous envoyer des messages personnels/privés dans un environnement e-learning.</p> <p>6. Donnez à chaque paire/équipe 15 à 20 minutes pour se préparer.</p> <p>7. Demandez à toutes les paires/groupes de désigner un porte-parole et de présenter leurs réflexions/réponses sur leur tâche. Donnez-leur 5 minutes pour le faire.</p> <p>8. En tant qu'animateur, une fois toutes les présentations terminées, vous pouvez ouvrir une discussion portant sur les questions soulevées par les conflits/incidents violents présentés.</p> <ul style="list-style-type: none">• Quels sont les sentiments des groupes impliqués dans le conflit ainsi que des élèves-observateurs et des enseignants ?• Quel est l'environnement développé dans l'école ?• Peut-on dire que dans un tel environnement, les droits de l'homme de tous sont respectés ?• Qui peut agir pour changer cette situation ?• Que faut-il faire ? <p>Recherchez des idées et des solutions soit individuellement -au niveau des enseignants- soit collectivement, au niveau de la communauté scolaire, mais veillez également à mentionner le rôle de la famille, des autorités locales, des organisations de la société civile, des médias, etc.</p>
Débriefing et évaluation	Prendre des notes, en tant que facilitateur, afin de créer des lignes directrices de base et des bonnes pratiques pour prévenir et répondre à des incidents similaires en milieu scolaire.
Conseils pour le formateur/facilitateur	En tant que facilitateur, vous pouvez présenter au groupe des exemples de méthodes efficaces de résolution des conflits fondées sur des actions démocratiques et collectives conçues et mises en œuvre au niveau de l'école avec la contribution active des élèves. Il peut s'agir de programmes sportifs et éducatifs participatifs, de campagnes étudiantes, de festivités interculturelles (musique, nourriture, etc.), d'activités impliquant les parents, les tuteurs, les enseignants et les élèves, et d'autres actions qui apportent des solutions



**Funded by
the European Union**

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. [Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794]



<https://ddasproject.eu>

Dialogue démocratique à l'école : Un outil de formation ludique en ligne sur le dialogue démocratique pour les enseignants.

Programme de formation pour les écoles, les enseignants et les dirigeants pédagogiques en Europe

	pacifiques et encouragent le dialogue démocratique, les droits de l'homme, la coopération et l'inclusion.
Suggestions pour le suivi	<ul style="list-style-type: none"> • Comment vous êtes-vous senti pendant que vous réalisez l'activité ? • Quel a été l'un des défis à relever pour réaliser cette activité ? • Quelle est l'une des choses positives qui s'est produite pendant le défi ? • Comment vous sentez-vous après cette activité ?
Références / sources :	<p>L'activité est basée sur :</p> <p>“The social mobilisation - Case study” activité du Conseil de l'Europe (2021, p.30). HANDLING CONTROVERSY IN SCHOOLS THROUGH HUMAN RIGHTS AND CITIZENSHIP EDUCATION: Peaceful Coexistence and Communication, Conflict Resolution, Social Mobilisation. An Educational Toolkit for Teachers. Developed under the project “Sharing Knowledge, Handling Controversy in Schools of Greece, North Macedonia and Bulgaria”. Auteurs: A. Telliou, K. Pantziou, A. Radevska, G. Decheva, T. Hristova, Sept. 2021.</p> <p>https://skhc.antigone.gr/wp-content/uploads/2021/11/SKHC-Toolkit_ENG_FINAL.pdf</p>
Ressources supplémentaires et matériels connexes	<p>University of Washington School of Social Work. (2011). Dealing with difficult classroom situations.</p> <p>https://socialwork.uw.edu/sites/default/files/sswfiles/teaching/Dealing%20With%20Difficult%20Classroom%20Situations%202011.pdf</p>



**Funded by
the European Union**

This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. [Project Number: 2021-1-BE02-KA220-SCH-000032794]